



ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA
DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 A 17:00 HRS.
TELÉFONO: 2369-4542
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de Octubre, 2023
CORRESPONDIENTE AL MES DE: SEPTIEMBRE 2023

Informe de Pertenencia lingüística

1. Identificando a nuestros usuarios:

Los usuarios de la Asociación han sido definidos como los Atletas Asociados quienes reciben directamente los servicios de esta institución.

2. Periodicidad de la Información:

Tomando en cuenta que anualmente la matrícula de Atletas Asociados es regular (no varía) la temporalidad de recopilación de la información es a principios del año y se recopilan los datos a lo largo del resto del año en una de las Asambleas Ordinaria programadas.

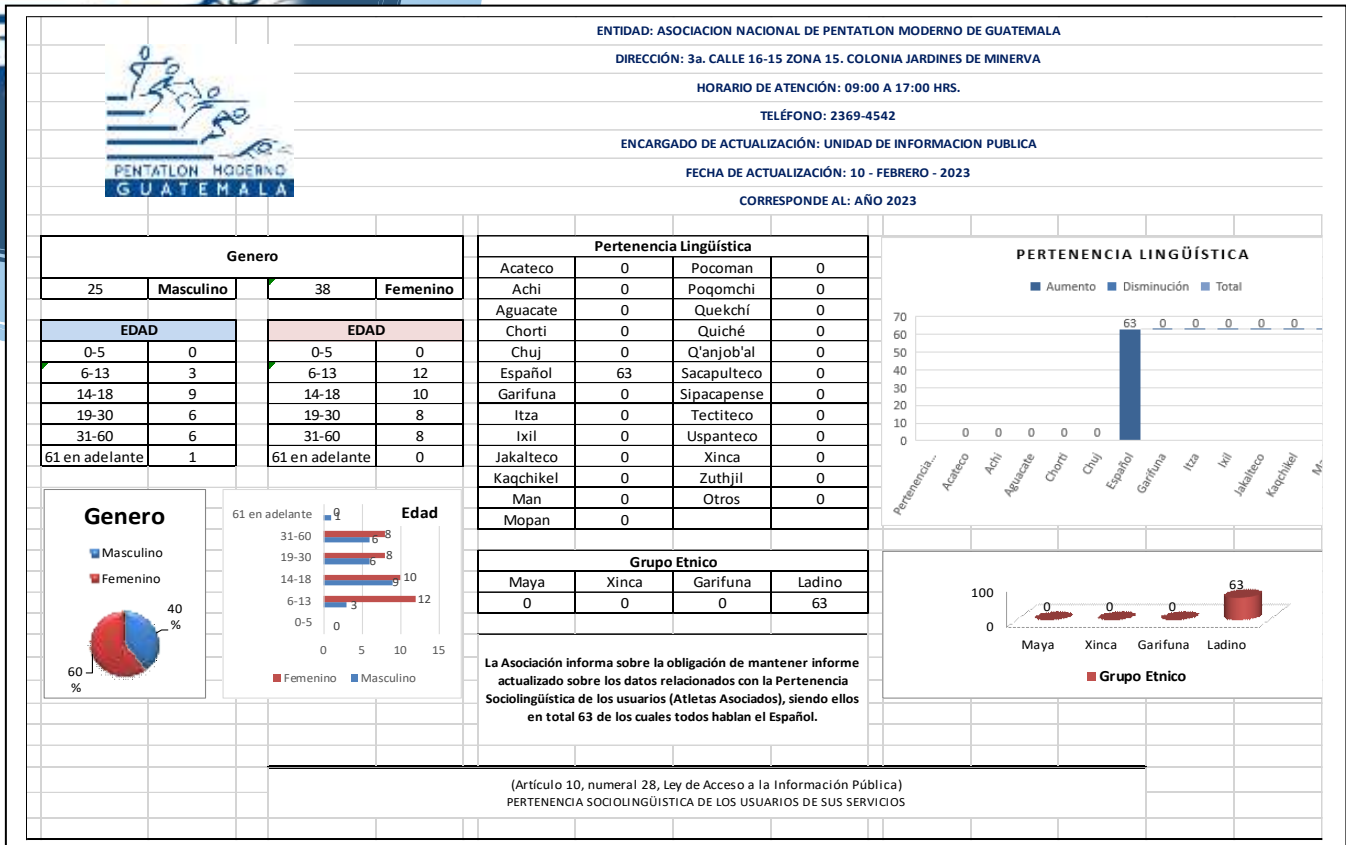
3. Mecanismo de recolección de datos:

La forma de recopilar la información trata en revisar la base de datos de nuestros asociados y tomar los datos para el muestreo de resultados, este formato es de manejo interno de la Asociación.

| ORDEN | NOMBRE | Fecha Inscripción |
|-----------|-----------------------------------|-------------------|
| H001-2023 | Fuentes Solares, Santiago | 23/01/2023 |
| M002-2023 | Diaz Diaz, Maria Ximena | 20/01/2023 |
| M003-2023 | Diaz Diaz, Natalia | 20/01/2023 |
| M004-2023 | Ishpancó Pineda, Alison Mayté | 19/01/2023 |
| M005-2023 | Ramos Cortave, Elisa Magaly | 19/01/2023 |
| M006-2023 | Ramos Cortave, Jairo Roberto | 19/01/2023 |
| M007-2023 | Fernandez Anleu, Andres | 19/01/2023 |
| M008-2023 | Hernández Cuellar, Ana Sophia | 19/01/2023 |
| M009-2023 | Gonzalez Ovando, Isabel | 19/01/2023 |
| H010-2023 | Gandásegui Cuéllar, Iñaki Agustín | 19/01/2023 |
| H011-2023 | Molina Sanchez, Jose Miguel | 23/01/2023 |
| H012-2023 | Ochoa Calvillo, Juan Alberto | 17/01/2023 |
| H013-2023 | Ochoa Calvillo, Josue Daniel | 17/01/2023 |
| M014-2023 | Pondaven Medrano, Isabela | 17/01/2023 |
| M015-2023 | Cabrera Escobar, Sofia | 17/01/2023 |

Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el formato, se vacía la información en una base de datos Excel y se obtienen los datos estadísticos, así como las conclusiones y acciones a tomar en atención a la información recabada.

4. Interpretación de los Datos:



5. Prestación de Servicios de acuerdo a la Ley de Idiomas Nacionales:

En cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, se prestan y facilitan los servicios en idioma español, considerando que es el idioma propio de la comunidad lingüística de nuestros usuarios, con la apertura de la incorporación de :

ARTICULO 14. Prestación de Servicios. El estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

ARTICULO 15. De los servicios públicos. Facilitar el acceso a los servicios de salud, educación, justicia, seguridad, como sectores prioritarios, para los cuales la población deberá ser informada y atendida en el idioma propio de cada comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.



CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

- Año 2023 -

Los resultados de la recopilación de datos a inicios de año se pudieron validar que el 100% de los usuarios de la Asociación son de Pertenencia Lingüística “Español” por lo que los servicios prestados a los usuarios están tabulados al idioma Español.

ACCIÓN

Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a nuestros usuarios sea de satisfacción total.